

نموذج شكوى لوزارة التجارة ضد متجر إلكتروني

بسم الله الرحمن الرحيم

الموضوع/ شكوى لوزارة التجارة ضد متجر إلكتروني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

معالي السيد رئيس هيئة الرقابة التجارية

تحية طيبة وبعد،

أتقدم إليكم بشكوى رسمية ضد المتجر الإلكتروني [اسم المتجر الإلكتروني]، وذلك بعد أن واجهت مشكلة تتعلق بـ [وصف المشكلة بالتفصيل]، والتي بدأت منذ [تاريخ المشكلة]، على الرغم من محاولاتي العديدة لحل المشكلة عبر التواصل مع المتجر دون جدوى.

أشيد بحرصكم الدائم على حماية حقوق المستهلكين وضمان نزاهة التعاملات التجارية في المملكة العربية السعودية. لذلك، أرجو من معاليكم اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة حيال هذه المخالفة، والتي تتعلق بـ [شرح مختصر للمشكلة مثل: الغش التجاري، التأخير في الشحن، عدم مطابقه المنتج للمواصفات المعلنة]. أرفق طيه من المستندات التي تثبت صحة ما ورد في بلاغي، وهي تشمل [الفواتير، المحادثات مع المتجر، صور المنتج أو أي مستندات أخرى إن وجدت].

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

مقدمه لسيادتكم

. اسم الشاكي: [اسمك]

. محل الإقامة: [عنوانك]

. رقم الهوية: [رقم الهوية أو الإقامة]

. رقم الجوال: [رقم الجوال]

- . التوقيع: [توقيعك]
 - بيانات المشكو في حقه
 - . الاسم: [اسم المتجر الإلكتروني]
 - . سجل تجاري رقم: [رقم السجل التجاري إن وجد]
 - . العنوان: [عنوان المتجر الإلكتروني أو بيانات الاتصال]
- أرجو أن تتم معالجة الشكوى في أقرب وقت ممكن واتخاذ الإجراءات المناسبة.